

PROYECTO DE LEY DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS DE
PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS
Y USUARIAS





Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

CRÉDITOS

Imagen de portada: Kike Llamas

AVISO LEGAL

El Servicio de Biblioteca, Documentación y Archivo de la Junta General no pretende que la información contenida en sus publicaciones se refiera a circunstancias específicas de ningún particular. Se publica en apoyo al trabajo de los diputados. No use la información como consejo profesional o legal, o como un sustituto del mismo. Consulte a profesionales cualificados si requiere una información específica.

FUENTES Y SUSCRIPCIONES

El cuaderno ofrece soporte documental con referencias enlazadas y textos consolidados que contextualiza la iniciativa legislativa. Se facilita el acceso a suscripciones online para los diputados y personal de los grupos a través del correo biblioteca@jgpa.es. Visite jgpa.es para más información.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

NOTA DE EDICIÓN

El Servicio de Biblioteca, Documentación y Archivo de la Junta General del Principado de Asturias presta apoyo documental al proceso de tramitación de las iniciativas legislativas. Con este fin, elabora la serie *Cuadernos del Parlamento*, dosieres documentales sobre los proyectos o proposiciones de ley en curso, que incluyen legislación, jurisprudencia, doctrina y cualquier otra información relevante relacionada con la materia.

El presente cuaderno número 16 está dedicado al [Proyecto de Ley del Principado de Asturias de Protección y Defensa de las Personas Consumidoras y Usuarías \(12/0142/0016/20168\)](#).

Las referencias a leyes y disposiciones están vinculadas a los documentos permitiendo su lectura y/o descarga. Los documentos disponibles en la biblioteca se señalan con la figura

Sección de Documentación:

Javier Alonso.

Jesús Díaz Valdés

Belén García



Contenido

01.- CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978	4
02.- UNIÓN EUROPEA	5
2.01.- NORMAS DE LA UNIÓN EUROPEA	5
03.- ESTADO	6
3.01.- LEYES.....	6
3.02.- REALES DECRETOS.....	7
3.03.- INFORMES	7
04.- PRINCIPADO DE ASTURIAS	8
4.01.- LEYES.....	8
4.02.- INICIATIVA LEGISLATIVA	8
4.03.- OTRAS DISPOSICIONES.....	9
05.- COMUNIDADES AUTÓNOMAS.....	9
5.01.- ANDALUCÍA.....	9
5.02.- ARAGÓN.....	9
5.03.- CANARIAS.....	9
5.04.- CANTABRIA	9
5.05.- CATALUÑA	9
5.06.- CASTILLA-LA MANCHA	10
5.07.- CASTILLA-LEÓN.....	10
5.08.- COMUNIDAD VALENCIANA	10
5.09.- EXTREMADURA	10
5.10.- GALICIA.....	10
5.11.- ISLAS BALEARES	10
5.12.- LA RIOJA	11
5.13.- MADRID	11
5.14.- NAVARRA	11
5.15.- PAÍS VASCO	11
5.16.- REGIÓN DE MURCIA	11
06.- JURISPRUDENCIA.....	12
6.01.- TRIBUNAL CONSTITUCIONAL.....	12
6.02.- OTRA JURISPRUDENCIA.....	14
07.- BIBLIOGRAFÍA.....	15
7.01.- MONOGRAFÍAS.....	15
7.02.- ARTÍCULOS Y CAPÍTULOS DE LIBROS	17



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

01.- CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978

[Constitución española de 1978](#)

Artículo 51

[Citado en la exposición de motivos]

Artículo 38

Artículo 131

Artículo 149.1.13^a



02.- UNIÓN EUROPEA

2.01.- Normas de la Unión Europea

[Directiva \(UE\) 2024/825](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2024, por la que se modifican las Directivas 2005/29/CE y 2011/83/UE en lo que respecta al empoderamiento de los consumidores para la transición ecológica mediante una mejor protección contra las prácticas desleales y mediante una mejor información.

[Directiva \(UE\) 2020/1828](#) del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE.

[Directiva \(UE\) 2019/2161](#) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de noviembre de 2019 por la que se modifica la Directiva 93/13/CEE del Consejo y las Directivas 98/6/CE, 2005/29/CE y 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que atañe a la mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la Unión.

[Reglamento \(UE\) 2017/2394](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2017, sobre la cooperación entre las autoridades nacionales responsables de la aplicación de la legislación en materia de protección de los consumidores y por el que se deroga el Reglamento (CE) nº 2006/2004.

[Reglamento \(UE\) 2018/302](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018, sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los clientes en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) nº 2006/2004 y (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE.

[Directiva 2011/83/UE](#) del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/13/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.



03.- ESTADO

3.01.- Leyes

[Ley 10/2025, de 26 de diciembre](#), por la que se regulan los servicios de atención a la clientela

[Ley 4/2022, de 25 de febrero](#), de protección de consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica.

[Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre](#), de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de bonos garantizados, distribución transfronteriza de organismos de inversión colectiva, datos abiertos y reutilización de la información del sector público, ejercicio de derechos de autor y derechos afines aplicables a determinadas transmisiones en línea y a las retransmisiones de programas de radio y televisión, exenciones temporales a determinadas importaciones y suministros, de personas consumidoras y para la promoción de vehículos de transporte por carretera limpios y energéticamente eficientes.

[Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril](#), de transposición de directivas de la Unión Europea en las materias de competencia, prevención del blanqueo de capitales, entidades de crédito, telecomunicaciones, medidas tributarias, prevención y reparación de daños medioambientales, desplazamiento de trabajadores en la prestación de servicios transnacionales y defensa de los consumidores.

[Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero](#), de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica.

[Ley 7/2017, de 2 de noviembre](#), por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

[Ley 39/2015, de 1 de octubre](#), del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

[Citada en la exposición de motivos]

[Ley 3/2014, de 27 de marzo](#), por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

[Ley 43/2007, de 13 de diciembre](#), de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio.

[Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

[Ley 44/2006, de 29 de diciembre](#), de mejora de la protección de los consumidores y usuarios.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

[Ley 34/2002, de 11 de julio](#), de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

[Ley 1/2000, de 7 de enero](#), de Enjuiciamiento Civil

[Ley 7/1998, de 13 de abril](#), sobre condiciones generales de la contratación.

[Ley 7/1996, de 15 de enero](#), de Ordenación del Comercio Minorista.

[Ley 3/1991, de 10 de enero](#), de Competencia Desleal.

[Ley 34/1988, de 11 de noviembre](#), General de Publicidad.

3.02.- Reales Decretos

[Real Decreto 448/2023, de 13 de junio](#), por el que se aprueba el Reglamento del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.

[Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre](#), de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

[Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero](#), por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

[Real Decreto 894/2005, de 22 de julio](#), por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios.

3.03.- Informes

[Memoria anual CEC-España 2023](#) - resumen y resultados (Centro Europeo del Consumidor en España, Ministerio de Consumo).

[Plan Nacional de Control Oficial de la Cadena Alimentaria 2021-2025](#) (Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición -AESAN).

[Informe de supervisión de los servicios telefónicos y online de atención al cliente de empresas comercializadoras de electricidad y gas](#) (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia - CNMC).

[Índice de Precios al Consumo](#) (Instituto Nacional de Estadística).



04.- PRINCIPADO DE ASTURIAS

4.01.- Leyes

Ley 9/2010, de 17 de diciembre, de comercio interior.

[Ley 11/2002, de 2 de diciembre](#), de los Consumidores y Usuarios.

[Citada en la exposición de motivos]

[Ley 7/2001, de 22 de junio](#), de Turismo.

[Ley Orgánica 7/1981, de 30 de diciembre](#), de Estatuto de Autonomía para Asturias.

[Citada en la exposición de motivos]

4.02.- Iniciativa legislativa

Proposición no de ley ante Comisión del Grupo Parlamentario Popular sobre actualización de la normativa en materia de protección de los consumidores en el ámbito digital ([12/0179/0159/08454](#))

Proposición no de ley ante el Pleno del Grupo Parlamentario Popular sobre actualización de la normativa en materia de protección de los consumidores en el ámbito digital ([12/0178/0176/08453](#))

Tramitación parlamentaria de la proposición no de ley ante Comisión del Grupo Parlamentario Mixto-Foro Asturias sobre reforma del Estatuto de los Consumidores Electointensivos y adopción de medidas energéticas para la mejora del sector industrial ([12/0179/0095/05880](#)).

Tramitación parlamentaria de la proposición no de ley ante el Pleno del Grupo Parlamentario Mixto-Foro Asturias sobre reforma del Estatuto de los Consumidores Electointensivos y adopción de medidas energéticas para la mejora del sector industrial ([12/0178/0114/05879](#)).

Tramitación parlamentaria de la proposición no de ley ante el Pleno del Grupo Parlamentario Podemos Asturias sobre creación de un sistema de certificación que permita a las consumidoras y los consumidores identificar en el mercado los envasados y derivados lácteos en los que la leche que contengan sea exclusivamente leche producida en Asturias ([10/0178/0327/12428](#)).

Proyecto de Ley de segunda modificación de la Ley del Principado de Asturias 11/2002, de 2 de diciembre de los consumidores y usuarios, para exigir la presencia de una persona responsable en las estaciones de servicios mientras permanezcan abiertas al público en horario diurno ([10/0142/0012/13669](#)).



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

Tramitación parlamentaria de la proposición de ley del Principado de Asturias del Grupo Parlamentario Renovador Asturiano de defensa de los consumidores y usuarios ([05/0143/0021/06142](#)).

Tramitación parlamentaria del proyecto de ley de estatuto de los consumidores y usuarios del Principado de Asturias ([05/0142/0032/10141](#)).

4.03.- Otras disposiciones

[Decreto 33/2018, de 27 de junio](#), por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo Asesor de Consumo del Principado de Asturias.

[Decreto 6/2005, de 19 de enero](#), por el que se regulan las hojas de reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios.

05.- COMUNIDADES AUTÓNOMAS

5.01.- Andalucía

[Ley 3/2016, de 9 de junio](#), para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de préstamos y créditos hipotecarios.

[Ley 13/2003, de 17 de diciembre](#), de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.

5.02.- Aragón

[Ley 4/2015](#), de 25 de marzo, de Comercio de Aragón.

[Ley 16/2006, de 28 de diciembre](#), de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

5.03.- Canarias

[Ley 3/2003, de 12 de febrero](#), del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias.

5.04.- Cantabria

[Ley 1/2006, de 7 de marzo](#), de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

[Ley 1/2002, de 26 de febrero](#), del Comercio de Cantabria.

5.05.- Cataluña

[Ley 18/2017, de 1 de agosto](#), de comercio, servicios y ferias.

[Ley 22/2010, de 20 de julio](#), del Código de consumo de Cataluña.

[Decreto-ley 1/2009, de 22 de diciembre](#), de ordenación de los equipamientos comerciales.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

5.06.- Castilla-La Mancha

[Ley 7/2019, de 29 de noviembre](#), de Economía Circular de Castilla-La Mancha.

[Ley 3/2019, de 22 de marzo](#), del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha.

[Ley 2/2010, de 13 de mayo](#), de comercio de Castilla-La Mancha.

5.07.- Castilla-León

[Ley 2/2015, de 4 de marzo](#), por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León.

[Decreto Legislativo 2/2014, de 28 de agosto](#), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Comercio de Castilla y León.

5.08.- Comunidad Valenciana

[Decreto Legislativo 1/2019, de 13 de diciembre](#), del Consell, de aprobación del texto refundido de la Ley del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana.

[Ley 3/2017, de 3 de febrero](#), para paliar y reducir la pobreza energética (electricidad, agua y gas) en la Comunitat Valenciana.

[Ley 3/2011, de 23 de marzo](#), de comercio de la Comunitat Valenciana.

5.09.- Extremadura

[Ley 6/2019, de 20 de febrero](#), del Estatuto de las personas consumidoras de Extremadura.

[Ley 3/2002, de 9 de mayo](#), de Comercio, de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

5.10.- Galicia

[Ley 2/2012, de 28 de marzo](#), gallega de protección general de las personas consumidoras y usuarias.

[Ley 13/2010, de 17 de diciembre](#), del comercio interior de Galicia.

[Ley 13/2006, de 27 de diciembre](#), de horarios comerciales de Galicia.

[Ley 3/2005, de 14 de marzo](#), de Ordenación de la actividad comercial y las actividades feriales en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

[Ley 11/2004, de 19 de noviembre](#), de inspección de consumo de Galicia.

5.11.- Islas Baleares

[Ley 11/2014, de 15 de octubre](#), de comercio de las Illes Balears.

[Ley 7/2014, de 23 de julio](#), de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Illes Balears.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

5.12.- La Rioja

[Ley 5/2013, de 12 de abril](#), para la defensa de los consumidores en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

5.13.- Madrid

[Ley 16/1999, de 29 de abril](#), de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid.

[Ley 11/1998, de 9 de julio](#), de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

[Ley 1/1997, de 8 de enero](#), Reguladora de la Venta Ambulante de la Comunidad de Madrid.

5.14.- Navarra

[Ley Foral 34/2022, de 12 de diciembre](#), reguladora del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias.

[Ley Foral 7/2006, de 20 de junio](#), de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

[Ley Foral 17/2001, de 12 de julio](#), reguladora del comercio en Navarra.

[Ley Foral 13/1989, de 3 de julio](#), de Comercio no Sedentario.

5.15.- País Vasco

[Ley 4/2023, de 27 de abril](#), del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias.

5.16.- Región de Murcia

[Ley 11/2006, de 22 de diciembre](#), sobre Régimen del Comercio Minorista y Plan de Equipamientos Comerciales de la Región de Murcia.

[Ley 4/1996, de 14 de junio](#), del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia.



06.- JURISPRUDENCIA

6.01.- Tribunal Constitucional

[Sentencia 117/2022, de 29 de septiembre de 2022](#). Recurso de inconstitucionalidad 5332-2017. Interpuesto por el presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley del Parlamento de Cataluña 18/2017, de 1 de agosto, de comercio, servicios y ferias. Competencias sobre comercio interior, ordenación de la economía y régimen lingüístico: nulidad parcial de los preceptos legales autonómicos relativos a los horarios comerciales, aplicación de la regla del silencio negativo a las solicitudes de declaración de municipios turísticos y prescripción de infracciones y sanciones; interpretación conforme con la Constitución de los preceptos que regulan las temporadas habituales de venta en rebajas y el deber de disponibilidad lingüística en la actividad comercial.

[Sentencia 77/2022, de 15 de junio de 2022](#). Cuestión de inconstitucionalidad 4822-2021. Planteada por el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo núm. 12 de Madrid respecto del artículo 52 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid. Principio de legalidad sancionadora (taxatividad): constitucionalidad del precepto legal que establece los criterios para la calificación de infracciones (STC 150/2020).

[Sentencia 72/2021, de 18 de marzo de 2021](#). Recurso de inconstitucionalidad 6835-2019. Interpuesto por el presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley 6/2019, de 20 de febrero, del estatuto de las personas consumidoras de Extremadura. Competencias sobre legislación civil, mercantil y procesal, ordenación del crédito y de la economía: nulidad parcial de los preceptos legales autonómicos relativos al documento justificativo de la contratación y clausulado de los contratos y de contratos de tracto continuado; nulidad del precepto legal sobre titulación de créditos y, por conexión o consecuencia, de la tipificación como infracción Pleno.

[Sentencia 150/2020, de 22 de octubre de 2020](#). Cuestión de inconstitucionalidad 7194-2019. Planteada por la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Navarra en relación con el art. 40 de la Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de defensa de los consumidores y usuarios. Derecho a la legalidad sancionadora (principio de taxatividad): nulidad del precepto legal que remite al momento aplicativo la calificación de las infracciones como leves, graves o muy graves.

[Sentencia 110/2017, de 5 de octubre de 2017](#). Recurso de inconstitucionalidad 1411-2014. Interpuesto por el Consejo de Gobierno de la Generalitat de Cataluña en relación con diversos preceptos de la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado. Competencias sobre condiciones básicas de igualdad, ordenación general de la economía y régimen jurídico de las Administraciones públicas: extinción parcial del objeto del recurso y reiteración de interpretación de conformidad (STC 79/2017); nulidad del precepto legal dedicado al principio de eficacia de las actuaciones de las autoridades competentes en todo el territorio nacional. Voto particular.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

[Sentencia 88/2017, de 4 de julio de 2017](#). Recurso de inconstitucionalidad 7418-2010. Interpuesto por el Defensor del Pueblo respecto del artículo 128-1 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña. Derechos lingüísticos, libertades de expresión y de empresa: interpretación conforme del precepto legal autonómico relativo al derecho de los consumidores a ser atendidos en la lengua oficial de su elección y a la imposición sobre las empresas privadas de un deber de disponibilidad lingüística-administrativa de la no comunicación de cesión de créditos a fondos de titulización.

[Sentencia 195/2016, de 16 de noviembre de 2016](#). Recurso de inconstitucionalidad 5951-2014. Interpuesto por el Consejo de Gobierno del Principado de Asturias en relación con los artículos 4 y 7 del Real Decreto-ley 8/2014, de 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia. Límites a los decretos-leyes, competencias en materia de comercio interior: constitucionalidad de los preceptos legales estatales relativos a las zonas de gran afluencia turística (STC 18/2016). Votos particulares.

[STC 166/2012, de 1 de octubre de 2012](#). Planteada por el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo núm. 13 de Barcelona respecto del artículo 30 de la Ley del Parlamento de Cataluña 3/1993, de 5 de marzo, del estatuto del consumidor. Derecho a la legalidad sancionadora (principio de taxatividad): nulidad del precepto legal que traslada la calificación de las sanciones administrativas al momento aplicativo. Se discute la constitucionalidad del precepto del estatuto catalán del consumidor que establece que las infracciones administrativas tipificadas en esa ley se calificarán como leves, graves o muy graves en función de unos criterios que deben ser valorados en la fase de aplicación. Se declara inconstitucional la norma cuestionada. Recordando la doctrina constitucional en materia de legalidad sancionadora, la Sentencia afirma que el precepto no es acorde con el principio de taxatividad porque no garantiza la seguridad jurídica de los ciudadanos, ya que traslada la calificación de las infracciones a un momento aplicativo posterior y externo a la previsión legal. La Sentencia señala que no es directamente aplicable a este asunto la doctrina contenida en la STC 210/2005 –que negó que la imposición de una sanción por una infracción leve lesionara el derecho a la legalidad sancionadora– al tratarse, en este caso, de un control de constitucionalidad que requiere un enjuiciamiento abstracto, más allá del caso concreto objeto del proceso a quo.

[STC 26/2012, de 1 de marzo de 2012](#). Recurso de inconstitucionalidad 5061-2001. Interpuesto por el Presidente del Gobierno en relación con diversos preceptos de la Ley 11/2001, de 15 de junio, de ordenación de la actividad comercial en las Illes Balears. Competencias sobre igualdad básica, legislación civil y mercantil, ordenación general de la economía y bases del régimen jurídico de las administraciones públicas; comercio interior y defensa de los consumidores y usuarios: nulidad de los preceptos legales autonómicos que contravienen la normativa básica en la definición del comercio minorista, la fijación del límite diario de horarios comerciales y la regulación de determinados tipos de venta; inconstitucionalidad de aquellos otros preceptos legales que limitan la apertura de nuevos establecimientos comerciales y excluyen la aplicación del régimen general de horarios comerciales a las zonas de gran afluencia turística.

[STC 4/2011, de 14 de febrero de 2011](#). Cuestión de inconstitucionalidad 7559-2006. Planteada por la Sección Quinta de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del



Tribunal Superior de Justicia de Cataluña respecto del artículo 34.1 del texto refundido sobre comercio interior aprobado por el Decreto Legislativo de la Generalitat de Cataluña 1/1993, de 9 de marzo. Competencias sobre comercio interior y legislación mercantil: nulidad parcial del precepto autonómico que altera la regulación de la venta en rebajas contenida en la legislación estatal (STC 157/2004).

[STC 130/2010, de 29 de noviembre de 2010](#). Cuestiones de inconstitucionalidad 6322-2010 y 6323-2010 (acumuladas). Planteadas [por] el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo núm. 3 de Santander respecto del artículo 31 b) de la Ley de Cantabria 1/2002, de 26 de febrero, del comercio. Competencias sobre ordenación general de la economía, comercio interior, defensa de la competencia y del consumidor: nulidad del precepto autonómico que limita cuantitativamente las ventas promocionales (STC 106/2009).

[STC 15/1989, de 26 de enero](#) (Pleno), en los recursos de inconstitucionalidad acumulados y promovidos por la Generalitat de Cataluña, Gobierno Vasco y Xunta de Galicia, contra determinados preceptos de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la defensa de los consumidores y usuarios.

6.02.- Otra jurisprudencia

[Tribunal Supremo, Sala Tercera, de lo Contencioso-administrativo, Sección 3ª, Sentencia 808/2021 de 7 Jun. 2021, Rec. 5206/2020](#)

INTERÉS CASACIONAL. ENERGÍA ELÉCTRICA. Confirmación de la sanción impuesta por la CNMC a la compañía eléctrica recurrente. Principio de tipicidad. La medida de protección al consumidor cuyo incumplimiento se sanciona (cambio de suministrador sin coste alguno) está prevista directamente en la LSE, y en concreto, en su art. 44.1 k). El art. 4.5 del RD 1435/2002, por el que se regulan las condiciones de los contratos de adquisición de energía, no hace sino especificar las condiciones -plazo de preaviso- y limitar el derecho al cambio de suministrador, admitiendo la penalización en el...

[Tribunal Supremo, Sala Primera, de lo Civil, Sección Pleno, Sentencia 241/2013 de 9 May. 2013, Rec. 485/2012](#)

Resolución confirmada

CONSUMIDORES Y USUARIOS. Nulidad, por abusivas, de cláusulas suelo. Calificación de las mismas como condiciones generales de la contratación. Falta de transparencia. Las cláusulas no proporcionan al consumidor una información suficientemente clara de que se refieren a un elemento definitorio del objeto principal del contrato, existiendo un desequilibrio importante en perjuicio del consumidor, ya que, pese a incluirse en contratos ofertados como préstamos a interés variable, de hecho, les convierte en préstamos a interés mínimo fijo que difícilmente se benefician de las bajadas del tipo de referencia, frustrando las expectativas del consumidor de abaratamiento del crédito. Eficacia no retroactiva de la sentencia. La nulidad no afectará a las situaciones definitivamente decididas por resoluciones judiciales con fuerza de cosa juzgada ni a los pagos ya efectuados en la fecha de publicación de la sentencia.



07.- BIBLIOGRAFÍA

7.01.- Monografías

Manual de derecho de consumo: general y especial / Alberto Hidalgo Cerezo. Madrid: Dykinson, 2024.

Manual de Derecho de Consumo / Silvia Díaz Alabart (coord.) y otros. 3.ª ed. Cizur Menor: Aranzadi-La Ley, 2023.

Derecho de consumo: materiales, fundamentos, aplicaciones / Ángel Carrasco Perera (coord.). Cizur Menor: Aranzadi, 2023.

Derecho de consumo: visión normativa y jurisprudencial actual / María José Santos Morón, M^a Natalia Mato Pacín (coords.). Madrid: Tecnos, 2022.

La nueva normativa de consumo en España y en la Unión Europea / Alberto Javier Tapia Hermida. Madrid: Reus, 2022.

[*La protección del consumidor adquirente de contenidos y servicios digitales al amparo de la Directiva \(UE\) 2019/770*](#) / Raquel Martín López. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca, 2021.

[*La tutela del consumidor en el proceso penal*](#) / Federica Urbinati. Tesis doctoral. Universidad de Salamanca, 2021.

[*La protección del consumidor y su encaje en las constituciones española e italiana. Un análisis de los instrumentos de tutela colectiva*](#) / Agulló Agulló, D., en: *Setenta años de Constitución Italiana y cuarenta años de Constitución Española*. Antonio Pérez Miras, Germán M. Teruel Lozano, Edoardo C. Raffiotta, María Pia Iadicco (dirs.). Madrid: Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, 2020, vol. 2, p. 521-536.

Las acciones colectivas en defensa de los consumidores / María Jesús Sande Mayo. Pamplona: Thomson Reuters Aranzadi, 2018.

[*La protección del consumidor transfronterizo intracomunitario en el comercio electrónico*](#) / Herrero Jiménez. Tesis doctoral. Universidad de Extremadura, 2016.

Manual sobre protección de consumidores y usuarios / Carlos Lasarte; cols. M^a Fernanda Moretón Sanz, Ángel Juárez Torrejón. 8ª ed. revisada y actualizada. Madrid: Dykinson, 2016.



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

Derechos de los consumidores y usuarios: doctrina, normativa, jurisprudencia, formularios / Lucía de León Arce, Luz María García García (dirs.). Valencia: Tirant lo Blanch, 2016.

[Defensa del consumidor en la contratación a distancia](#) / José Ruiz Espinosa. Tesis doctoral. Universidad, 2016.

[El consumidor y los ficheros de morosos](#) / Antonio Linares Gutiérrez. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba, 2013.



7.02.- Artículos y capítulos de libros

[Mayor protección de los derechos de los consumidores frente a llamadas comerciales y otras prácticas abusivas](#), *Actualidad Jurídica Aranzadi*, n.º 1025 (2026).

[El caso AMAZON. Plataformas digitales, derechos fundamentales y protección de los consumidores](#) / Alberto Javier Tapia Hermida, *Diario La Ley*, n.º 10847 (15 de diciembre de 2025).

La relevancia de la información a los consumidores: análisis crítico ante el “Proyecto Europeo de Codificación de 2021” / Javier Fernández Rodríguez, *Diálogos Jurídicos: Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Oviedo*, n.º 9 (2024), p. 123-149.

La imposición de obligaciones de servicio público ante la vulnerabilidad energética [recurso electrónico] / María Ángeles Rodríguez Paraja, *Revista Jurídica de Asturias*, n.º 47 (2024), p. 95-114.

[\(Des\)protección y \(des\)empoderamiento del consumidor en el proyecto de reglamento general de suministro y contratación de energía eléctrica](#) / Jorge Tomillo Urbina, *Diario La Ley*, n.º 10569 (17 de septiembre de 2023), p. 1-10.

Sanidad pública y sanidad privada. ¿Antinomia entre la Ley del Sector Público y la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios? / Mariano Yzquierdo Tolsada, en *Derecho público, entre el poder y un audaz desafío por el Estado de Derecho. Libro homenaje al profesor José Eugenio Soriano García*, Barcelona, Atelier, 2023, p. 713-721.

El reto de las DAOs y sus operaciones frente a la competencia de supervisión de la CFTC. El caso Ooki DAO / Ana Felicitas Muñoz Pérez, en *Derecho público, entre el poder y un audaz desafío por el Estado de Derecho. Libro homenaje al profesor José Eugenio Soriano García*, Barcelona, Atelier, 2023, p. 701-718.

La protección de los consumidores inmobiliarios a la luz del derecho constitucional a una vivienda [recurso electrónico] / Silvia Durán Alonso, *Revista de Derecho UNED*, n.º 31 (2023), p. 165-184.

[La protección contractual del consumidor: la delimitación del concepto de consumidor y sus efectos en el derecho contractual](#) / Héctor Buenosvinos González, *Actualidad jurídica iberoamericana*, n. 16 (2022), p. 748-779.

[Síntesis de la reforma en 2021 de la normativa de consumo por los Reales Decretos-leyes 7 y 24 en materia de transparencia, ejercicio de derechos del consumidor y responsabilidad civil y administrativa](#) / Alberto J. Tapia Hermida, *Diario La Ley*, n.º 9991 (18 de enero de 2021), p. 1-5.

[La falta de concreción y determinación del concepto de consumidor vulnerable en el RDL 1/2021](#) / Jesús Antonio García Hernando, *Diario La Ley*, n.º 9858 (26 de mayo de 2021), p. 1-12.

[El "comerciante ocasional": el impacto de las nuevas tecnologías en el marco de la economía colaborativa, en la delimitación de los conceptos de consumidor y](#)



Junta General del Principado de Asturias

Servicio de Biblioteca
Documentación y Archivo

[comerciante](#)/ Ana Isabel Lois Caballé, en: *Revista Aranzadi de Derecho y Nuevas Tecnologías*, nº 55 (Primer cuatrimestre de 2021)

[Real Decreto 1106/2020, de 15 de diciembre, por el que se regula el Estatuto de los consumidores electrointensivos](#) / Eva Blasco Hedo, *Actualidad Jurídica Ambiental*, n. 108 (2021), p. 73-75.

[La defensa de los consumidores en materia de vivienda: visión general](#) / David Muñoz Pérez y Jesús Marí Farinós, *Diario La Ley*, n.º 9679 (22 de julio de 2020), p. 1-9.

[Condiciones generales de la contratación y no consumidores. Obstáculos para el control de transparencia](#) / Fernández Seijo, José María. *Actualidad Civil*, N.º 7-8, Julio 2020.

[La protección del consumidor frente a las plataformas colaborativas: Una especial referencia al caso de Airbnb Ireland](#) / Martín Moral, María Flora. *LA LEY mercantil*, N.º 64, Diciembre 2019.

[Las fuentes del Derecho del Código Civil y la primacía del Derecho Comunitario en materia de consumidores](#) / Jesús M.ª Sánchez García y Cristina Vallejo Ros, *Diario La Ley*, n.º 9525 (25 de noviembre de 2019), p. 1-5.

[La reforma de la MiFID \(MiFID 2\) en materia de distribución de productos de inversión. La protección de los inversores](#) / Sastre Corchado, Galo Juan. *Revista de Derecho del Mercado de Valores*, N.º 12, Primer semestre de 2013, pág. 113.