



Junta General
del Principado de Asturias

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Soporte y mantenimiento nivel estándar de las aplicaciones BL.SICALWeb, SICALWIN, GAC, Firmadoc BPM, Control Interno y AytosFactura.

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

Soporte y Mantenimiento nivel estándar de las aplicaciones BL.SICALWeb, SICALWIN, GAC, Firmadoc BPM, Control Interno y AytosFactura. Este soporte deberá incluir los siguientes epígrafes:

1. Soporte y Atención Telefónica Especializada para la resolución de consultas e incidencias relacionadas con las aplicaciones antes enumeradas.
2. Plataforma Web para soporte telemático con acceso a “Área de Clientes” que permita registrar consultas, consultar el estado de estas e interactuar con personal especializado.
3. Asistencia remota.
4. Actualizaciones funcionales, legales y de corrección de bugs de todas las aplicaciones objeto del contrato.
5. Soporte telefónico en horario laborable.

Deberán incluirse en la propuesta los certificados de propiedad de producto y de exclusividad de comercialización de los productos objeto de estas prescripciones.

Oviedo, 9 de agosto de 2023

EL JEFE DEL SERVICIO DE TECNOLOGÍAS E INFRAESTRUCTURAS

Juan Ángel Domínguez García