

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

VICEPRESIDENCIA Y CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA, MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

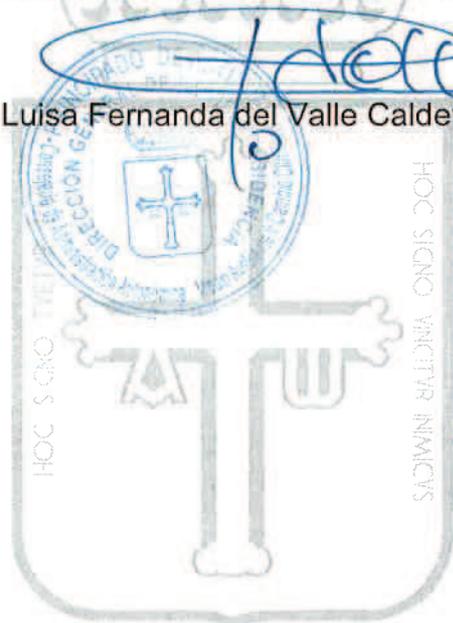
Adjunto respuesta a la pregunta formulada por el diputado del Grupo Parlamentario IZQUIERDA UNIDA DE ASTURIAS, don OVIDIO ZAPICO GONZÁLEZ, sobre:

¿Cuál es la razón del mal funcionamiento del Servicio de Atención al Paciente del área Sanitaria VIII del Valle del Nalón que ha sido puesta de manifiesto hace pocos días por algunos usuarios? (11/189/2062/24728)

Oviedo, 20 de septiembre de 2022.

LA DIRECTORA GENERAL DE LA VICEPRESIDENCIA


Luisa Fernanda del Valle Caldevilla



ILMO. SR. LETRADO MAYOR DE LA JUNTA GENERAL DEL PRINCIPADO

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD

EXCMO. SR. PRESIDENTE DE LA JUNTA GENERAL DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Contestación a la pregunta escrita formulada por don Ovidio Zapico González, diputado del Grupo Parlamentario Izquierda Unida, sobre:

PREGUNTA ESCRITA:

¿Cuál es la razón del mal funcionamiento del Servicio de Atención al Paciente del área Sanitaria VIII del Valle del Nalón que ha sido puesta de manifiesto hace pocos días por algunos usuarios? (11/0189/2062/24728)

RESPUESTA:

Durante julio y agosto hubo problemas con terminales telefónicos y con la línea de atención, que ya fueron subsanados.

Además en enero de 2022 se constituyó un grupo de trabajo con la responsable y un auxiliar administrativo del Servicio de Atención al Usuario (en adelante SAU), la Jefa del Servicio de Atención al Ciudadano y el Gerente del Área, con el objetivo de analizar el proceso del SAU y proponer y poner en marcha las mejoras pertinentes y se han establecido reuniones semanales de seguimiento de la actividad, de las quejas y de las mejoras propuestas. Somos conscientes de las áreas de mejora y actualmente seguimos en nuevos ciclos de mejora.

Oviedo, 19 de septiembre de 2022

EL CONSEJERO DE SALUD



Pablo I. Fernández Muñiz